

## Medidas tomadas para minimizar posibilidades de contagio del COVID Hotel Nantipa y Restaurante Manzú

<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se tomará la temperatura de todos los colaboradores antes de su ingreso cada día. Los que presenten síntomas serán enviados a su casa.</li> <li>• Nuestro personal que tenga contacto con huéspedes o con comida o bebidas usará mascarilla.</li> <li>• Implementamos lavado de manos cada 30 minutos siguiendo el protocolo requerido por el Ministerio de Salud.</li> <li>• Nuestro personal reportará cualquier síntoma sospechoso en ellos o personas que vivan con él/ella.</li> <li>• El personal se cambiará de ropa al llegar al trabajo.</li> <li>• El personal mantendrá distancia con los huéspedes de 1 m en todo momento, hasta donde sea posible.</li> </ul> <p><b>Recepción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal de recepción usará mascarilla y guantes.</li> <li>• No tocarán la llave antes de entregarla al huésped.</li> <li>• Se tomará la temperatura de todos los huéspedes que ingresen al hotel. Si se detecta a alguno con síntomas sospechosos o con temperatura alta, se seguirán las indicaciones del Ministerio de Salud y CCSS.</li> <li>• Implementarán lavado de manos cada 30 minutos o después de haber atendido a un huésped.</li> <li>• El Front Desk será desinfectado cada vez que se atiende a un huésped.</li> <li>• Se mantendrá distancia de 1 m con huéspedes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le preguntará al huésped si se quiere servicio de Ama de Llaves y el refrescamiento en la tarde.</li> <li>• El equipaje de los huéspedes será desinfectado antes de ser llevados a las habitaciones.</li> <li>• Se tomará la temperatura de todos los huéspedes al hacer check in.</li> <li>• En la recepción implementamos el distanciamiento entre burbujas sociales, tal y como lo pide el Ministerio de Salud.</li> <li>• Se eliminan los paños fríos de bienvenida.</li> <li>• Se tendrán mascarillas disponibles para los huéspedes para su uso durante su estadía.</li> <li>• El personal de recepción desinfectará cualquier artículo (lapiceros, tarjetas, etc.) que pase de mano en mano.</li> <li>• Se desinfectará el teclado, teléfono, monitor antes y después de cada turno.</li> </ul> <p><b>Habitaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza y desinfección diaria de superficies de contacto (llavines puertas, agarraderas gavetas, superficies, cacheras, piso, teléfono, controles remotos, apagadores, etc.)</li> <li>• Uso de mascarilla, guantes y cubre zapatos por parte del personal de limpieza de habitaciones.</li> <li>• Cambio de guantes de una habitación a otra.</li> <li>• Nuestro personal de limpieza no entrará a la habitación si el huésped se encuentra en ella.</li> <li>• Se verificará si el huésped dio consentimiento para que el personal de limpieza entre a la habitación.</li> <li>• La refrigeradora del minibar será desinfectada antes de cada check in.</li> <li>• La ropa de cama se cambiará cada 3 días. Esto para minimizar contactos, a no ser que el huésped indique lo contrario.</li> </ul>	<p><b>Restaurante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mantendrá una capacidad máxima del 50%.</li> <li>• Las mesas están distanciadas una de la otra.</li> <li>• Nuestro personal de salón usará mascarilla en todo momento.</li> <li>• Implementamos un menú digital que puede ser accesado con el dispositivo inteligente del huésped, para minimizar contactos.</li> <li>• Lavado de manos cada 30 minutos.</li> <li>• Se cuidará que los cubiertos que estén en las mesas, estén cubiertos para proteger su limpieza.</li> <li>• Se limpiará el sobre bar y superficies de contacto cada 30 minutos.</li> </ul> <p><b>Cocina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de mascarilla en todo momento.</li> <li>• Nuestro personal de cocina se lavará las manos cada vez que se entra a la cocina.</li> <li>• Se implementa la limpieza de manos cada 15 minutos.</li> <li>• Tendremos un seguimiento estricto de procedimientos de manejo de alimentos.</li> </ul> <p><b>Áreas comunes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los camones de playa y piscina serán desinfectados después de cada uso.</li> <li>• Respetaremos el distanciamiento de camones de piscina y playa de 2 metros entre cada uno.</li> <li>• Hemos quitado los juguetes para niños y adultos de áreas comunes.</li> </ul>
--	--	--

- Además de estas medidas se seguirá al pie de la letra todas las disposiciones emitidas por el Ministerio de Salud y el ICT para el manejo de la crisis.
- Este documento es un documento vivo e irá siendo actualizado conforme nuevas medidas sean tomadas